

UAB "LORNA" VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

1. Uždaroji akcinė bendrovė "Lorna" (toliau vadinama – medicinos centras) vidaus tvarkos taisyklės parengtos pagal Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 46 straipsnio reikalavimus ir atsižvelgiant į įstaigos veiklos specifiką.
2. Šios vidaus tvarkos taisyklės gali būti keičiamos arba papildomos pasikeitus atitinkamiems įstatymams, kitiems teisės aktams, įstaigos veiklos kryptims ar profiliams.
3. Medicinos centras veikia pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją, patvirtintą Valstybės akreditavimo sveikatos veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos (1999-08-11); paslaugos apmokamos pagal sutartis su ligonių kasomis ar kitomis juridinių ar fizinių asmenų lėšomis.
4. Alkoholio, tabako ir/ar kitų narkotinių medžiagų vartojimas medicinos centro patalpose ir teritorijoje kategoriškai draudžiamas.
5. Taisyklėse vartojamos sąvokos:
 - Pacientas – asmuo, kuris naudojasi asmens sveikatos priežiūros įstaigos teikiamomis paslaugomis, nepaisant to, ar jis sveikas, ar ligonis;
 - Paciento atstovas – atstovas pagal įstatymą (tėvai, įtėviai, globėjai, rūpintojai) arba atstovas pagal pavedimą, kurio įgaliojimai įforminami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka;
 - Nepilnametis pacientas – pacientas iki 18 metų;
 - Įstaigos darbuotojas – asmuo, kurio pareigas reglamentuoja darbo sutartis;
 - Nemokamos paslaugos – asmens sveikatos priežiūros paslaugos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) lėšų, dėl kurių medicinos centras turi sutartį su Teritorine ligonių kasa (TLK), bei valstybės ar savivaldybių biudžetų lėšų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;
 - Mokamos paslaugos – asmens sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias moka patys pacientai arba už juos gali mokėti kiti fiziniai ar juridiniai asmenys, kaip numatyta teisės aktuose;
 - Siuntimas – tai nustatyta tvarka įformintas ir pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas kreipimosi į gydytoją specialistą ar kitą sveikatos priežiūros specialistą, siekiant pasikonsultuoti dėl paciento sveikatos būklės, tyrimų, diagnozės nustatymo ar patikslinimo, gydymo taktikos (pradėti, pratęsti, pakeisti ar nutraukti pradėtą gydymą) ar darbingumo, pateikiant informaciją apie pacientui iki siuntimo nustatytą diagnozę, atliktus tyrimus ir konsultavusių gydytojų specialistų išvadas, taikytą gydymą bei užpildant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. V-636 „Dėl siuntimų ambulatorinėms specializuotoms asmens sveikatos

priežiūros paslaugoms gauti ir brangiesiems tyrimams bei procedūroms atlikti įforminimo, išdavimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatytos formos dokumentus.

II SKYRIUS MEDICINOS CENTRO DARBO LAIKAS

6. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams medicinos centre teikiamos darbo dienomis 8.⁰⁰ - 20.⁰⁰ val.
7. administracijos darbo laikas pirmadienį – ketvirtadienį nuo 8⁰⁰ val. iki 17⁰⁰ val., penktadienį nuo 8⁰⁰ val. iki 15⁴⁵ val., pietų pertrauka nuo 12⁰⁰ val. iki 12⁴⁵ val.
8. Įstaigoje nedaroma švenčių dienomis.

III SKYRIUS PACIENTŲ KREIPIMOSI IR REGISTRAVIMOSI ĮSTAIGOJE TVARKA

9. Pacientai registruojami telefonu arba tiesiogiai kreipiantis į medicinos centro „Lorna“ registratūras darbo dienomis, registratūrų darbo valandomis.
10. Gydytojų konsultacijoms, fizinės medicinos ir reabilitacijos bei vandens procedūroms reikalinga išankstinė registracija.
11. Registruojantis telefonu suteikiama informacija apie centre teikiamas paslaugas, įvertinama kokia pagalba reikalinga ir tikslingai nukreipiama, užregistruojama, taip pat informuojama jei vizitui reikia pasiruošti iš anksto.
12. Registruodamiesi telefonu priėmimui pas gydytoją, pacientai registratūros darbuotojui nurodo vardą ir pavardę, gimimo datą, adresą bei kontaktinį telefoną. Registratūros darbuotojas nurodo priėmimo pas gydytoją datą ir laiką, gydytojo pavardę, procedūrų datą ir laiką.
13. Pacientų patogumui registracija ir priėmimas pas gydytojus, specialistus bei atvykimas procedūroms registratūros darbuotojų patikslinami ir patvirtinami skambučiu dieną prieš apsilankymą arba tą pačią dieną kai numatytas vizitas.
14. Dokumentai reikalingi priėmimui:
 - asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas (gimimo liudijimas, asmens tapatybės kortelė arba pasas, moksleivio, studento pažymėjimas, vairuotojo teisės);
 - kreipiantis dėl paslaugų, apmokamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, reikalingas šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto siuntimas (forma 027/a);
 - tyrimų rezultatai, jei reikalingi konsultacijai;
 - pažyma, išduota Teritorinėje ligonių kasoje (TLK), suteikianti teisę į kompensaciją ambulatorinei reabilitacijai. Šią pažymą TLK išduoda elektroniniu būdu. Apie gautą ambulatorinę reabilitaciją informuoja siunčiantis gydytojas;
 - neįglumo pažymėjimas;
 - pensininko pažymėjimas.
15. Asmenys iki 16 metų privalo būti lydimi tėvų ar globėjų.
16. Pacientai pas gydytoją ar procedūroms priimami tik šiam priėmimui užregistruotu atitinkamu laiku. Jei pacientas vėluoja į konsultaciją ar procedūroms, jo priėmimas nėra užtikrinamas.
17. Į procedūras ar konsultacijai pas gydytojus atvykti keliomis minutėmis anksčiau nei Jums yra paskirtas procedūros laikas.

18. Į procedūros laiką įskaičiuotas laikas skirtas nusirengti ir apsirengti.
19. Jeigu pacientas vėluoja daugiau nei 5 min. specialistas turi teisę trumpinti procedūrą, o vėluojant daugiau nei 15 min. – nepriimti paciento arba keisti procedūrą į jai analogišką trumpesnę procedūrą (jeigu tokia yra).
20. Jei dėl svarbių aplinkybių gydytojas ar specialistas aptarnauja pacientą ilgiau negu tam pacientui paskirtas laikas, kiti pacientai priimami vėlesniu nei nurodyta registracijoje laiku. Registratūros darbuotojai apie vėlavimą pacientą informuoja žodžiu.
21. Jei pacientas negali atvykti į priėmimą nustatytu laiku, prašoma apie tai pranešti iš anksto paskambinus telefonu 8 700 77717 ar atvykus į registratūrą ir pageidaujant susitarti dėl kito priėmimo laiko.
22. Gydytojui ar specialistui susirgus ar nesant galimybės aptarnauti iš anksto pas jį užsiregistravusius pacientus, jie informuojami skambučiu, jei yra nurodytas kontaktinis telefono numeris.
23. Be eilės ir išankstinės registracijos priimami asmenys, kuriems reikalinga neatidėliotina pagalba. Tokiu atveju pacientas kreipiasi į medicinos centro registratūras.
24. Pakartotinos gydytojų specialistų konsultacijos laikomos 2 mėnesių laikotarpyje nuo pirminio apsilankymo dėl tos pačios ligos.

IV SKYRIUS

MOKAMŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

25. Medicinos centre teikiamos mokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kai:
 - 25.1. pacientas yra neapdraustas privalomuoju sveikatos draudimu ir jam nereikalinga būtinoji medicinos pagalba;
 - 25.2. pacientas, neturėdamas asmens sveikatos priežiūros įstaigos gydytojo siuntimo, savo iniciatyva kreipiasi dėl ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo;
 - 25.3. pacientui paskirtos paslaugos, kurių išlaidos nekompensuojamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų;
 - 25.4. pacientas, teikiant jam iš PSDF biudžeto lėšų apmokamas paslaugas ir leidus gydančiam gydytojui, pageidauja gauti papildomas, t. y. pagrindinei ligai diagnozuoti ar gydyti nebūtinai paslaugas, medžiagas, tyrimus, medikamentus, medicinos pagalbos priemones, procedūras;
 - 25.5. teikiamos kitos nemedicininės mokamos paslaugos. Šiuo atveju klientas moka pagal UAB "Lorna" paslaugų patvirtintą kainyną.
 - 25.6. asmens sveikatos priežiūros paslaugos užsienio šalių piliečiams, išskyrus atvejus numatytus 25.1 punkte;
 - 25.7. UAB „Lorna“ yra išnaudojusi specializuotoms ambulatorinėms paslaugoms skirtas lėšas, numatytas sutartyje su Teritorine ligonių kasa, ir, laikinai dėl lėšų trūkumo, negali teikti planinių specializuotų ambulatorinių paslaugų, o pacientas pageidauja gauti pasirinkto gydytojo konsultanto paslaugą artimiausią jo darbo dieną, pacientas moka už suteikiamas specializuotas ambulatorines paslaugas konsultacijos kaina pagal paslaugų kainyną.

V SKYRIUS

NEMOKAMŲ PASLAUGŲ NOMENKLATŪRA IR ASORTIMENTAS, JŲ TEIKIMO TVARKA

26. Antrinio lygio nemokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal sutarties su Teritorinėmis Ligonių kasomis sąlygas ir kvotas teikiamos visiems pacientams, kurie teisės aktų nustatyta tvarka yra apdrausti Privalomuoju Sveikatos draudimu.
27. Būtinoji medicinos pagalba visiems besikreipiantiems į medicinos centrą pacientams teikiama nemokamai. Skubi medicinos pagalba nemokamai teikiama Lietuvos Respublikos

Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 23 d. įsakyme Nr. V-598 „Dėl būtinosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos ir masto aprašo patvirtinimo“ nurodyta apimtimi.

28. Nemokamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (išskyrus būtinosios medicinos pagalbos paslaugos) teikiamos tik patikrinus ar asmuo apdraustas Privalomuoju Sveikatos draudimu.

29. Nomenklatūra:

| Eil. Nr. | TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS (TLK) | PASLAUGŲ GRUPĖ IR PASLAUGOS PAVADINIMAS |
|---|---|--|
| AMBULATORINĖS SPECIALIZUOTOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS | | |
| Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos(nurodytos profesinės kvalifikacijos gydytojo konsultacijos) | | |
| 1 | Klaipėdos TLK | Akušerio - ginekologo |
| 2 | Klaipėdos TLK | Akušerio ginekologo (kai atliekamas echoskopinis ir (ar)kolposkopinis tyrimas, ir (ar) biopsija, ir (ar) ekscizija, ir (ar) ekstirpacija, ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija, ir (ar) polipektomija, ir (ar) mikrobiologinis tyrimas) |
| 3 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Dermatovenerologo |
| 4 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Dermatovenerologo (kai atliekami odos mėginiai lėtinei sensibilizacijai nustatyti ir (ar) biopsija, ir (ar) mikrobiologiniai tyrimai, ir (ar) skaitmeninė dermatoskopija, ir (ar) odos bei paodžio ultragarsinis tyrimas) |
| 5 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Echoskopuotojo |
| 6 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Echoskopuotojo (kai atliekama biopsija ir (ar) aspiracinė punkcija) |
| 7 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Endokrinologo |
| 8 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Endokrinologo (kai atliekamas skydliaukės echoskopinis tyrimas ir (ar) biopsija (aspiracinė) punkcija), ir (ar) hormoninis tyrimas) |
| 9 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo (suaugusiems) |
| 10 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo (kai paciento konsultacijos metu paskiriamas (keičiamas) ir atliekamas vienos rūšies procedūrų kursas)(suaugusiems) |
| 11 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK Kauno TLK | Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo (vaikams) |
| 12 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK Kauno TLK | Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo (kai paciento konsultacijos metu paskiriamas (keičiamas) ir atliekamas vienos rūšies procedūrų kursas) (vaikams) |
| 13 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Kardiologo |

| | | |
|----|------------------------------|--|
| 14 | Klaipėdos TLK | Kardiologo (kai atliekama širdies echoskopija ir (ar) veloergometrija, ir (ar) perstemplinis elektrofiziologinis ištyrimas (stimuliacija), ir (ar) EKG Holter kompiuterinė analizė, ir (ar) paros arterinio kraujospūdžio stebėseną, ir (ar) kraujagyslių standumo tyrimas, ir (ar) kaklo kraujagyslių ultragarsinis tyrimas) |
| 15 | Klaipėdos TLK | Neurochirurgo |
| 16 | Klaipėdos TLK | Neurochirurgo (kai atliekama elektroencefalograma) |
| 17 | Klaipėdos TLK | Neurologo |
| 18 | Klaipėdos TLK | Neurologo (kai atliekama elektroencefalograma ir (ar) ultragarsiniai kaklo kraujagyslių tyrimai, ir (ar) elektroneuromiografija) |
| 19 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Oftalmologo |
| 20 | Klaipėdos TLK | Oftalmologo (kai atliekama ekscizija ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) biopsija, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija, ir (ar) akių tyrimas ultragarsu, ir (ar) kompiuterinė perimetrija, ir (ar) refrakcijos nustatymasciklopegijoje ir parenkami akiniai) |
| 21 | Klaipėdos TLK | Ortopedo traumatologo |
| 22 | Klaipėdos TLK | Ortopedo traumatologo (kai atliekama amputacija ir (ar) bigės suformavimas, ir (ar) ekscizija, ir (ar) ekstirpacija, ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) biopsija ir jos medžiagos ištyrimas, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija, ir (ar) sąnario punkcija, ir (ar) imobilizacija taikant gipsą / tamprųjį tvarstį, ir (ar) svetimkūnio pašalinimas, ir (ar) žaizdų, atsiradusių dėl išorinės fiksacijos aparato, perrišimas, ir (ar) vaistinio preparato suleidimas į sąnarį, ir (ar) sąnario ultragarsinis tyrimas) |
| 23 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Otorinologas |
| 24 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Otorinologas (kai atliekamas prienosinių ančių endoskopinis tyrimas ir (ar) punkcija (zondavimas), ir (ar) mikrobiologinis tyrimas, ir (ar) audiograma, ir (ar) ekscizija, ir (ar) ekstirpacija, ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) biopsija, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija, ir (ar) polipektomija, ir (ar) klausos sukeltų smegenų kamieno potencialų tyrimas (BERA), ir (ar) regos sukeltų smegenų kamieno potencialų tyrimas (VEP), ir (ar) otoakustinės emisijos tyrimas (OAE), ir (ar) neorooterminis tyrimas, ir (ar) videonistagmografija, ir (ar) vaizdo laringostroboskopija, ir (ar) akustinis balso lauko ištyrimas) |
| 25 | Klaipėdos TLK | Reumatologo |
| 26 | Klaipėdos TLK | Reumatologo (kai atliekama sąnario ertmės punkcija ir (ar) atramos - judėjimo aparato echoskopija, ir (ar) odos ir paodžio, raumenų sąnario dangalų, mažųjų seilių liaukų audinių biopsija, ir (ar) elektromiografija, ir (ar) imunologinis laboratorinis tyrimas) |
| 27 | Klaipėdos TLK | Urologo |
| 28 | Klaipėdos TLK | Urologo konsultacija (kai atliekamas echoskopinis ir (ar) endoskopinis tyrimas, ir (ar) mikrobiologinis tyrimas, ir (ar) ekscizija, ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) biopsija, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija) |
| 29 | Klaipėdos TLK | Vaikų kardiologo |

| | | |
|---|---|---|
| | Šiaulių TLK | |
| 30 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Vaikų kardiologo (kai atliekama širdies echoskopija ir (ar) veloergometrija, ir (ar) perstemplinis elektrofiziologinis ištyrimas (stimuliacija), ir (ar) EKG Holter kompiuterinė analizė) |
| 31 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Vaikų neurologo |
| 32 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Vaikų neurologo (kai atliekama elektroencefalograma ir (ar) ultragarsiniai kaklo kraujagyslių tyrimai, ir (ar) neurosonografija) |
| 33 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Vaikų oftalmologo |
| 34 | Klaipėdos TLK | Vaikų oftalmologo (kai atliekama ekscizija ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) biopsija, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija) |
| 35 | Klaipėdos TLK Šiaulių TLK | Vaikų ortopedo traumatologo |
| 36 | Klaipėdos TLK | Vaikų ortopedo traumatologo (kai atliekama amputacija ir (ar) bigės suformavimas, ir (ar) ekscizija, ir (ar) ekstirpacija, ir (ar) ektomija, ir (ar) rafija, ir (ar) rezekcija, ir (ar) tomija, ir (ar) biopsija ir jos medžiagos ištyrimas, ir (ar) drenavimas, ir (ar) incizija, ir (ar) ligacija, ir (ar) polipektomija, ir (ar) sąnario punkcija) |
| MEDICININĖS REABILITACIJOS PASLAUGOS | | |
| | | Ambulatorinės reabilitacijos I paslaugos suaugusiems |
| 1 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK Kauno TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: akių ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 10 dienų) |
| 2 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK Kauno TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: ausų, nosies, gerklės ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 10 dienų) |
| 3 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: endokrininės ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 12 dienų) |
| 4 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: inkstų ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 10 dienų) |
| 5 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK Kauno TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: judamojo – atramos aparato pažeidimai, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 12 dienų) |
| 6 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: kraujotakos sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 10 dienų) |
| 7 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: kvėpavimo sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 10 dienų) |
| 8 | Klaipėdos TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: psichikos ir elgesio sutrikimai, III |

| | | |
|----|--|--|
| | Vilniaus TLK Šiaulių TLK | reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 12 dienų) |
| 9 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija I: virškinimo sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 10 dienų) |
| | | Ambulatorinės reabilitacijos II paslaugos suaugusiems |
| 10 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: akių ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 11 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: ausų, nosies, gerklės ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 12 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: endokrininės ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 13 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: inkstų ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 12 dienų) |
| 14 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: judamojo – atramos aparato pažeidimai, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 15 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: kvėpavimo sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 16 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: nervų sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 17 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: odos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 18 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: virškinimo sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| 19 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: ginekologinės ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 14 dienų) |
| | | Ambulatorinės reabilitacijos II paslaugos vaikams |
| 20 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų akių ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 21 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų ausų, nosies, gerklės ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 22 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų endokrininės ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 23 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų inkstų ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 24 | Klaipėdos TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų judamojo – atramos aparato |

| | | |
|----|---|--|
| | Vilniaus TLK Šiaulių TLK | pažeidimai, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 25 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų kvėpavimo sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 26 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų nervų sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 27 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų odos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 28 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų psichikos ir elgesio sutrikimai, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |
| 29 | Klaipėdos TLK Vilniaus TLK Šiaulių TLK Kauno TLK | Ambulatorinė reabilitacija II: vaikų virškinimo sistemos ligos, III reabilitacijos etapas (reabilitacijos trukmė – 16 dienų) |

VI SKYRIUS PACIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS ĮSTAIGOJE

30. Paciento teises ir pareigas apibrėžia Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas ir vėlesni jo pakeitimai bei kiti teisės aktai.

31. Pacientas turi teisę:

30.1. gauti kokybišką, kvalifikuotą asmens sveikatos priežiūrą medicinos centro „Lorna“ paslaugų ribose, nepriklausomai nuo jų lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, genetinių savybių, neįgalumo ar dėl kokių nors kitų įstatymais nepagrįstų aplinkybių;

30.2. pasirinkti gydytoją, gauti informaciją apie gydytojo ir kitų sveikatos priežiūros specialistų vardus, pavardes, pareigas, profesinę kvalifikaciją;

30.3. gauti informaciją apie medicinos centre teikiamas nemokamas ir mokamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti. Ši informacija teikiama medicinos centro registratūrose, interneto svetainėje www.lorna.lt.

30.4. gauti informaciją apie jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;

30.5. pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo būdus ir metodus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo;

30.6. Pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį.

30.7. į informacijos apie privatų gyvenimą, apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, gydymą, sveikatos būklę, diagnozę ir prognozes, taip pat apie kitos asmeninio pobūdžio informacijos konfidencialumą;

30.8. susipažinti su savo medicinos dokumentais, gauti sveikatos priežiūros specialisto paaiškinimus apie įrašų jo medicinos dokumentuose prasmę. Jeigu paciento reikalavimas yra pagrįstas, netikslus, neišsamus, dviprasmiškus duomenis arba duomenis, nesusijusius su diagnoze, gydymu ar slauga, sveikatos priežiūros specialistas per 15 darbo dienų turi

ištaisyti, papildyti, užbaigti, panaikinti ir (ar) pakeisti;

30.9. konfidenciali informacija apie pacientą gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyti tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus.

30.10. kreiptis į medicinos centro administraciją visais iškilusiais ginčytiniais klausimais, ginčyti gautų sveikatos priežiūros paslaugų tinkamumą ar kokybę, įstatymų nustatyta tvarka gauti atlyginimą už žalą, patirtą gaunant paslaugas;

30.11. pateikti skundą medicinos centrui, laikydamasis LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatyme nustatyto pacientų skundų nagrinėjimo tvarkos turinio ir formos reikalavimų, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės;

32. Pacientas turi pareigą:

31.1. pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtiniosios sveikatos priežiūros atvejus;

31.2. rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais ir darbuotojais;

31.3. suteikti sveikatos priežiūros specialistams informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas;

31.4. susipažinti su medicinos centro vidaus tvarkos taisyklėmis su kitais įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas ;

31.5. gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, šio įstatymo nustatytais atvejais savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu.

31.6. privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

31.7. privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba šio įstatymo nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.

31.8. pacientas, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.

31.9. laikytis nurodyto ir sutarto priėmimo laiko, o negalint atvykti sutartu laiku, ne vėliau kaip per 24 valandas iki priėmimo pradžios, apie tai pranešti įstaigos registratūrai;

31.10. informuoti gydytoją, administraciją ar kitą sveikatos priežiūros specialistą, kuris teiks jam paslaugas, apie turimą ypač pavojingą užkrečiamų ligų infekciją, tuo metu naudojamus vaistus, žinomas organizmo alergines reakcijas;

31.11. saugoti ir tausoti medicinos centro patalpas ir inventorių. Už jo sugadinimą ar sunaikinimą atsakyti Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka;

31.12. laikytis viešosios tvarkos: netriukšmauti, laikytis asmens higienos;

31.13. laiku sumokėti už įstaigoje teikiamas mokamas paslaugas pagal tuo metu galiojančias įstaigoje kainas.

VII SKYRIUS

GINČŲ IR KONFLIKTŲ TARP ĮSTAIGOS IR PACIENTŲ SPRENDIMO TVARKA

33. Nepatenkintas sveikatos priežiūra pacientas, slaugantis asmuo, paciento tėvai ar globėjai turi

- teisę kreiptis į medicinos centro administraciją.
34. Priimamas bet koks paciento skundas, pateiktas raštu, elektroniniu būdu ar pateiktas žodžiu. Nagrinėjami tie skundai, kuriuose yra nurodyta paciento vardas ir pavardė, faktinė gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti, išdėstyta skundo esmė. Jeigu skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas ir pacientas, kurio vardu jis kreipiasi. Neįskaitomi, šioje dalyje nurodytų reikalavimų neatitinkantys skundai grąžinami pacientui ir nurodoma grąžinimo priežastis.
 35. Anoniminiai skundai nenagrinėjami.
 36. Medicinos centro administracija, gavusi paciento skundą, jį išnagrinėja ir raštu praneša pareiškėjui nagrinėjimo rezultatus ne vėliau kaip per 20 darbo dienų.
 37. Pacientas kartu su skundu privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
 38. Pacientų gauti skundai ir pareiškimai nagrinėjami pagal medicinos centro pacientų skundų nagrinėjimo tvarką.
 39. Pacientas turi teisę paduoti skundą, dėl medicinos centro darbo ar teiktų paslaugų, Sveikatos Apsaugos ministerijai, kitoms kontroliuojančioms institucijoms.

VIII SKYRIUS INFORMACIJOS PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS APIE JO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

40. Informacija kitiems asmenims apie paciento sveikatos būklę, diagnozę, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti konfidenciali. Tokia informacija kitiems asmenims gali būti suteikta tik turint raštišką paciento sutikimą. Sutikimas nėra būtinas, jei informacija yra suteikiama asmenims, tiesiogiai dalyvaujantiems gydant ar slaugant pacientus, atliekantiems pacientų sveikatos ekspertizę, kai susipažinti su informacija kreipiasi teismas, Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija ar kitos valstybės institucijos, kurioms tokią teisę suteikia Lietuvos Respublikos įstatymai, taip pat institucijoms, kurioms Lietuvos Respublikos įstatymai suteikia teisę kontroliuoti sveikatos priežiūros veiklą.
41. Informacija apie paciento būklę, diagnozę, gydymą, pacientui ar kitiems asmenims telefonu neteikiama.
42. Pacientas arba jo atstovas, norėdamas gauti rašytinę informaciją iš ligos istorijos ar kitų medicinos dokumentų, pateikia raštišką prašymą medicinos centro direktoriui. Pacientas privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą. Kai toks prašymas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie jo pridedama notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija. Paciento atstovas, kreipdamasis dėl rašytinės informacijos, pateikia savo tapatybę ir atstovavimą liudijantį dokumentą.
43. Įstaigos, norinčios gauti informaciją apie pacientą, pateikia prašymą raštu ir raštišką paciento sutikimą.

IX SKYRIUS LIGOS ISTORIJŲ, AMBULATORINIŲ KORTELIŲ, KITŲ DOKUMENTŲ NUORAŠŲ DARYMO, IŠDAVIMO PACIENTUI AR KITIEMS FIZINIAMS IR JURIDINIAMS ASMENIMS TVARKA

44. Medicininių ir kitų dokumentų nuorašai išduodami per 15 darbo dienų pacientui jam ar atstovui pateikus prašymą raštu. Ši paciento teisė gali būti ribojama tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
45. Medicininių dokumentų nuorašai ar kopijos daromi paciento lėšomis, kainos nurodytos

UAB „Lorna“ mokamų paslaugų kainoraštyje.

46. Kitiems fiziniams ir juridiniams asmenims medicininių dokumentų nuorašai gali būti išduodami tik pateikus paciento prašymą ar įgaliojimą arba Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais išimtiniais atvejais.

X SKYRIUS

DARBŲ SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ ĮSTATYMŲ, KITŲ TEISĖS AKTŲ IR NORMINIŲ DOKUMENTŲ NUOSTATOS

47. Įstaigos darbuotojai ir pacientai privalo laikytis Lietuvos Respublikos Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo bei kitų teisės aktų, susijusių su darbų sauga, nustatytų reikalavimų.
48. Pacientai pastebėję dūmus ir ugnį, kaip galima greičiau, turi pranešti medicinos centro personalui, vadovautis evakuacijos planais, palikti patalpas.
49. Esant kitoms ekstremalioms sąlygoms arba avarijoms, pacientai kiek galima greičiau apie tai privalo informuoti medicinos centro personalą.
50. Draudžiama į medicinos centro patalpas atsivesti (atsinešti) gyvūnus.
51. Už nepilnamečių saugumą bei jų elgesį medicinos centro patalpose atsako juos atlydėję asmenys.
52. Už pacientų pinigus, daiktus ir kitas materialines vertybes atsako patys pacientai.

XI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Visuomenės informavimo priemonių atstovai, taip pat kiti asmenys norintys filmuoti ir/ar fotografuoti medicinos centro patalpose privalo tai suderinti su medicinos centro administracija.
54. Taisyklės yra privalomos visiems pacientams, jų atstovams, lankytojams ir medicinos centro darbuotojams.
55. Taisyklės skelbiamos medicinos centro registratūrose, administracijoje, interneto svetainėje www.lorna.lt.
56. Taisyklės gali būti keičiamos ir/ar pildomos pasikeitus darbo organizavimui ar su šiomis taisyklėmis susijusiems teisės aktams.
57. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo datos.
-